

# 東川崎高齢者ケアセンター真愛

## 神戸市日常生活支援総合事業 介護予防訪問サービス運営規程

(事業の目的)

### 第1条

社会福祉法人イエス団が開設する東川崎高齢者ケアセンター真愛（以下「ステーション」という）が行う指定介護予防訪問サービスの事業（以下「事業」という）の適正な運営確保するために、人員及び管理運営に関する事項を定め、第4条に定めるステーションの職員（以下「職員」という）が要支援状態にある高齢者に対して、状態に即した目標指向型サービス提供等の介護サービスの提供を目的とする。

(運営の方針)

### 第2条

- (1) 老人福祉法の理念を尊重し、介護保険法を守ります。
- (2) 施設を利用者の生活の場とし、介護にあたっては、利用者の主体性を大切にします。
- (3) 地域の高齢者のための専門的社会資源であることを自覚し、地域福祉を支えます。

(事業所の名称等)

### 第3条

- (1) 名称：東川崎高齢者ケアセンター真愛  
(通称：ホームヘルパーステーション東川崎真愛)
- (2) 所在地：神戸市中央区東川崎町7丁目4-3

(職員の職種、員数及び職務内容)

### 第4条

ステーションに勤務する職種、員数及び職務内容は次の通りとする。

- (1) 管理者1名（サービス提供者と兼務）  
管理者は、ステーションの職員の管理及び業務の管理を一元的に行うものとする。
- (2) サービス提供責任者3名（1名は管理者と兼務、2名は訪問介護員と兼務）  
サービス提供責任者は、ステーションに対する指定介護予防訪問介護の利用の申し込みに係る調整、職員等に対する技術指導、介護予防訪問介護計画の円滑な実施を行う。
- (3) 訪問介護員6名（うち2名はサービス提供責任者と兼務）  
職員は、介護予防訪問介護サービスの提供に当たる。

(営業時間及び営業時間)

### 第5条

ステーションの営業日及び営業時間は次の通りとする。

- (1) 営業日：月～日曜日（祝日含む）。ただし、12月30日～1月3日まで休み。
- (2) 営業時間：午前9時～午後5時30分
- (3) サービス提供時間：月曜日～日曜日、祝日、午前9時～午後5時30分とする。

(介護予防訪問サービスの内容及び利用料等)

### 第6条

- (1) 指定介護予防訪問サービスの内容は次の通りとし、指定介護予防訪問サービスを提供した場合の利用料の額は神戸市が定める基準によるものとし、当該指定介護予防訪問介護が法定代理受領サービスで

あるときは、その1割から3割の額とする。

- (2) 第9条の通常の事業実施地域を越えて行う指定介護予防訪問介護に要した交通費は、その実費を徴収する。(タクシーの場合も実費徴収、施設の車は使用無し)
- (3) 前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者またはその家族に対して事前に説明をした上で、支払いに同意を得ることとする。

(緊急時等における対応方法)

#### 第7条

訪問介護員等は介護予防訪問サービスを実施中に、利用者の病状に急変、その他緊急事態が生じたときは速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。

(個人情報の取り扱い)

#### 第8条

個人情報の取り扱いについては、別に定める「個人情報保護規程」に従って対処するものとする。

(苦情処理)

#### 第9条

苦情処理については別に定める「苦情解決の仕組みに関する規程」に従って対処するものとする。

(通常の事業実施地域)

#### 第10条

通常の事業実施地域は、神戸市中央区・兵庫区とする。

(高齢者虐待防止の推進)

#### 第11条

事業所は、利用者の人権の擁護・虐待等の防止のため次の措置を講ずるものとする

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について、従業員に周知徹底を図る。
- (2) 虐待等の発生の防止・早期発見に加え、虐待が発生した場合は、その再発を確実に防止するための対策を検討する委員会を設置する。
- (3) 虐待を防止するための新規職員への採用時及び従業員に対する研修を定期的実施する。
- (4) 利用者及びその家族からの苦情処理体制の整備。
- (5) その他虐待防止のために必要な措置。  
虐待防止責任者は、苦情対応責任者と同じとする。

- 2 事業所は、サービス提供中に、当該事業所従業員又は、養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護する者)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

(身体的拘束の適正化)

#### 第12条

身体的拘束の適正化について情報共有し、今後の身体的拘束防止につなげる。

身体的拘束廃止について認識の共有・統一を図り、リスクのある事例等について協議するなどし、サービスの質の向上を目指す。

- (1) 身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催し、従業員に周知徹底を図る。

- (2) 従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を新規職員への採用時及び定期的（年2回以上）に実施する

（その他運営についての留意事項）

#### 第13条

- (1) ステーションは、職員の質的向上を図るための研修の機会を次の通り設けるものとし、また業務体制を整備する。
- ①採用時研修：採用後1週間
- ②継続研修：年2回の内部研修と外部研修を随時実施する。
- (2) 職者は業務上知り得た利用者、またはその家族の秘密を保持する。
- (3) 職者であった者に業務上知り得た利用者、またはその家族の秘密を保持すべき旨を、職者の雇用契約の内容とする。
- (4) この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は別紙説明書に定めるものとする。

#### 附則

この規程は、2008年 4月 1日から施行する。  
2008年 4月14日から改定する。  
2008年 6月10日から改定する。  
2008年10月 1日から改定する。  
2008年11月 1日から改定する。  
2009年 1月 1日から改定する。  
2009年 2月 1日から改定する。  
2009年 4月 1日から改定する。  
2009年11月 1日から改定する。  
2010年 4月 1日から改定する。  
2011年 4月 1日から改定する。  
2012年12月 1日から改定する。  
2013年12月 1日から改定する。  
2014年 4月 1日から改定する。  
2014年12月 1日から改定する。  
2015年 4月 1日から改定する。  
2016年 1月 1日から改定する。  
2016年 4月 1日から改定する。  
2016年 9月 1日から改定する。  
2016年 9月20日から改定する。  
2016年10月 1日から改定する。  
2017年 4月 1日から改定する。  
2018年 4月 1日から改定する。  
2019年 4月 1日から改定する。  
2020年 4月 1日から改定する。  
2022年 6月 1日から改定する。  
2023年 4月 1日から改定する。  
2023年 6月 1日から改定する。  
2024年 4月 1日から改定する。